

ALGEMENE VOORWAARDEN VIADIM ONDERWIJSDIENSTEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlenende activiteiten inzake ondersteuning, begeleiding en interimdiensten, die viadim onderwijsdiensten, verder te noemen viadim, verricht op basis van een daartoe gesloten overeenkomst.

1. Aard van de dienstverlening

- a. Viadim levert aan opdrachtgever diensten op het terrein van ondersteuning, begeleiding en interimdiensten op basis van een daartoe gesloten overeenkomst. Onder deze activiteiten worden onder meer verstaan adviserende activiteiten in de vorm van onderwijskundige matching, evenals ondersteuning, begeleiding en leveren van interim diensten voor onderwijsorganisaties en particulieren.
- b. De dienstverlening wordt in de overeenkomst en zo nodig in een bijlage nader omschreven. Indien aan de overeenkomst een offerte ten grondslag ligt, maakt die offerte integraal onderdeel uit van de overeenkomst, dan wel vormt de offerte tevens de overeenkomst. Indien een overeenkomst mondeling is gesloten of gewijzigd, wordt dit zo spoedig mogelijk schriftelijk bevestigd door viadim.

2. Uitvoering van de dienstverlening

- a. Viadim neemt als inspanningsverplichting op zich om de dienstverlening overeenkomstig de eisen van zorgvuldigheid en goed vakmanschap uit te voeren. Daaronder verstaat viadim ook het zo goed mogelijk informeren van zijn opdrachtgevers over mogelijke partner en diens voorwaarden.
- b. Viadim stelt zich voor de uitvoering van de dienstverlening als ondersteuner of uitvoerende partij op. Viadim kan, op basis van de matching, andere specialisten inzetten, indien dit naar het oordeel van viadim de kwaliteit van de dienstverlening ten goede komt. Deze specialisten zullen deze dienstverlening uitvoeren volgens de voorwaarden van viadim.
- c. Indien de diensten niet verleend kunnen worden door gewichtige omstandigheden komt de verplichting tot dienstverlening te vervallen en kan de opdrachtgever geen beroep doen op restitutie.
- d. Tenzij anders is overeengekomen, worden de diensten verleend op de locatie van de opdrachtgever of vanuit het kantoor van de gekozen partner van viadim.

3. Contractsoorten

- a. De overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde periode of een bepaald project, zoals nader omschreven in de betreffende overeenkomst, dan wel voor de duur van de (incidentele) opdracht.
- b. Indien sprake is van een project contract eindigt de overeenkomst, zodra het project is afgerond. Over de duur van het project kunnen in de overeenkomst nadere afspraken worden gemaakt.

4. Omvang van het contract

- a. Indien sprake is van een tijdelijk contract, is het aantal uren dienstverlening die opdrachtgever afneemt tegen het contracttarief vermeld in de overeenkomst. Het aantal uren kan periodiek in onderling overleg worden bijgesteld.
- b. Bij tussentijdse wijziging of aanvulling van de overeengekomen dienstverlening wordt de omvang en het tarief in overleg tussen de opdrachtgever en viadim vastgesteld en schriftelijk door viadim bevestigd. De wijziging geldt als vaststaand, indien de opdrachtgever niet binnen 30 dagen schriftelijk het tegendeel heeft bericht.

5. Tarief

- a. De tarieven van de dienstverlening uitgevoerd door viadim zelf kunnen door viadim jaarlijks worden verhoogd met het loonindexcijfer over juni-juli van het voorafgaande jaar. Jaarlijks voor 1 december deelt viadim aan de opdrachtgever mee wat de tarieven voor het komende kalenderjaar zijn. De tarieven zijn exclusief BTW. Indien de diensten vallen onder de onderwijsregeling bedraagt het BTW tarief 0%.
- b. In de tarieven van partners(derden) zijn kantoorkosten (zoals automatisering, telefoon, papier- en portokosten) van de bemiddeling door viadim opgenomen.

6. Facturering

- a. Facturering geschiedt per opdracht. 100 % van de kosten worden in rekening gebracht bij de aanvang van het werk, na afloop volgt er een definitieve afrekening.
- b. Alle facturen, ook van de werkzaamheden uitgevoerd door derden, worden vanuit viadim gedeclareerd. Op de factuur worden de werkzaamheden in hoofdcategorieën verantwoord, alsmede de uitvoerende partij.
- c. Indien een declaratie niet binnen 20 dagen na de vervaldatum is betaald, kan vanaf de vervaldatum wettelijke rente in rekening worden gebracht. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die viadim maakt in verband met het door de opdrachtgever niet nakomen van zijn verplichtingen, komen geheel ten laste van de opdrachtgever.
- d. Factuuradres is de opdrachtgever die de overeenkomst ondertekent. De opdrachtgever wordt geacht volmacht te hebben mede namens andere bij de opdracht betrokkenen te handelen.
- e. Tenzij anders overeengekomen zijn de opdrachtgevers in geval van een gezamenlijk gegeven opdracht hoofdelijk aansprakelijk. Viadim is op geen enkele wijze hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling vanuit de opdrachtgever. Viadim is in deze de facturerende partij.

7. Informatie, vertrouwelijkheid en bewaring

- a. De opdrachtgever verschaft viadim tijdig alle informatie die nodig is met het oog op de overeengekomen dienstverlening.
- b. Viadim verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die een vertrouwelijk karakter draagt. Viadim neemt ook overigens de nodige maatregelen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Alle ingehuurd specialisten door viadim houden zich aan de vertrouwelijkheid zoals opgesteld in deze voorwaarden van viadim.
- c. Viadim bewaart relevante bescheiden in haar archief. De bewaartermijn van bestuursstukken is vijf jaar. De bewaartermijn van financiële bescheiden is zeven jaar. Na

afloop van de bewaartermijn dan wel na beëindiging van het contract kan opdrachtgever de betreffende bescheiden ophalen of laten toezenden. Indien opdrachtgever de bescheiden niet opvraagt, kan viadim deze vernietigen.

8. Rechten en intellectuele eigendom

- a. Viadim en haar partners behouden alle rechten betreffende de door haar geleverde diensten, ideeën, intellectueel eigendom en producten. De opdrachtgever mag de geleverde diensten, ideeën en producten uitsluitend gebruiken ten behoeve van de eigen organisatie. Reproductie van documenten en dit intellectueel eigendom die afkomstig zijn van viadim of haar partners is slechts toegestaan voor gebruik binnen de eigen organisatie. De opdrachtgever mag dit intellectueel eigendom niet "onderwijzen" buiten de eigen organisatie.
- b. Viadim en haar partners behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Op alle door aan de opdrachtgever verstrekte materialen berust copyright. De materialen die verstrekt worden mogen op geen enkele wijze, zonder toestemming van copyright bezittende, gebruikt worden naar derden, worden geredigeerd, gekopieerd, vermenigvuldigd, gescand of openbaar gemaakt worden. Dit in welke vorm of wijze dan ook. Alle uitgereikte stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door derden, zonder voorafgaande toestemming van de copyright bezittende op enigerlei wijze worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht tenzij de copyright bezittende hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven of dit middels de website kenbaar heeft gemaakt. De copyright bezittende is bekend bij viadim. Het filmen van bijeenkomsten en plaatsen op social media waaronder Facebook, Youtube, Instagram of andere media is niet toegestaan zonder toestemming.

9. Vertegenwoordiging

Door het sluiten van de overeenkomst machtigt de opdrachtgever viadim om namens de opdrachtgever te handelen in die zaken die voortvloeien uit de aard van de overeengekomen dienstverlening.

10. Opzegging

- a. Bij een gegeven opdracht geldt een bedenktijd van 14 dagen waarbinnen de inschrijving kosteloos kan worden geannuleerd. Onder voorbehoud dat de opdracht niet binnen deze termijn uitgevoerd dient te worden.
- b. Opzegging van een interim contract kan uitsluitend schriftelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

11. De consument moet betalen:

- a. Annuleren tot 6 weken voor aanvang startdatum: tot op dat moment gemaakte kosten (voorbereiding, voorgesprekken, gemaakte dienstreizen t.b.v. het traject e.d.) worden in overleg met consument gefactureerd. Kosten uit offerte worden niet in rekening gebracht.
- b. Annuleren vanaf 6 weken voor aanvang startdatum: 10% van de overeengekomen prijs
- c. Tussentijdse beëindiging: na aanvang: 100% van de overeengekomen prijs
- d. Voor de startdatum worden de data voor de opdracht vastgesteld. Deze data kunnen slechts indien mogelijk worden verzet. Zowel de opdrachtgever als viadim en haar partners bekijken daartoe de mogelijkheden. Indien dit niet mogelijk is worden de

afgesproken data gehandhaafd en anders door opdrachtgever opgezegd waarbij het gestelde in de leden 1 en 2 van toepassing is.

- e. In geval van wanprestatie van de kant van viadim of haar partners als bedoeld in artikel 12 is onmiddellijke opzegging door de opdrachtgever mogelijk. Het gestelde in de leden 1 en 2 is dan niet van toepassing. Hierbij moet aangemerkt worden dat indien het dienstverlening betreft vanuit een partner, is de partner verantwoordelijk.
- f. Voortijdige opzegging van de kant van viadim of haar partners is mogelijk indien vervulling van de dienstverlening in redelijkheid niet meer kan worden geleverd op grond van feiten of omstandigheden die zich aan de invloed en verantwoordelijkheid van viadim of haar partners onttrekken. Daarvan is in elk geval sprake wanneer de opdrachtgever niet meer voldoet aan zijn verplichtingen, in faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt.
- g. Bij voortijdige beëindiging zal viadim of haar partners op zodanige wijze handelen dat de belangen van de opdrachtgever niet onnodig worden geschaad.
- h. De betalingsverplichtingen van de opdrachtgever blijven in alle gevallen gehandhaafd met betrekking tot de reeds verrichte werkzaamheden en de geplande werkzaamheden.

12. Geschillen/klachtenregeling

- a. Viadim en haar partners doen haar uiterste best om het werk naar tevredenheid uit te voeren.
- b. Ondanks deze inzet, staat het ieder vrij klachten in te dienen. Op deze klachten komt uiterlijk binnen vier weken een reactie. Het behandelen van de klacht kan uiteraard meer tijd in beslag nemen. Hiervan wordt de klager binnen de termijn van vier weken op de hoogte gesteld.
- c. Beide partijen streven ernaar, eventuele geschillen in der minne te schikken.
- d. Een geschil naar aanleiding van, in verband met of ter uitvoering van deze overeenkomst, zowel van feitelijke als van juridische aard, wordt alleen dan als zodanig aangemerkt, indien en zodra per aangetekend schrijven aan de wederpartij de redenen van het geschil gemotiveerd worden meegedeeld.
- e. Klachten worden vertrouwelijk behandeld. Ook van de klager wordt vertrouwelijkheid gevraagd.
- f. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

13. Wanprestatie

- a. De opdrachtgever blijft als bevoegd gezag verantwoordelijk voor alle zaken, onverminderd zijn recht om, in geval van kennelijke wanprestatie door viadim of haar partners, de uitvoerende partij daarvoor aansprakelijk te stellen.
- b. De aansprakelijkheid voor schade als gevolg van tekortkomingen van de kant van viadim of haar partners wordt beperkt tot het bedrag dat viadim of haar partners van de opdrachtgever voor de overeengekomen dienstverlening heeft ontvangen met een maximum van het in rekening gebrachte bedrag.
- c. Eventuele aanspraken in bovenbedoelde zin dienen binnen een maand na het ontstaan van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waaraan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

14. Archivering

- a. Alle stukken met betrekking tot de dienstverlening worden vijf jaar bewaard.

15. Overige bepalingen

Met betrekking tot specifieke vormen van dienstverlening kunnen bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. In de overeenkomst kunnen aanvullende voorwaarden worden overeengekomen, al of niet in afwijking van deze algemene voorwaarden.

16. Wijziging van de algemene voorwaarden

- a. Viadim heeft het recht, de algemene voorwaarden te wijzigen.
- b. De opdrachtgever wordt van de wijziging op de hoogte gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 dagen schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In het laatste geval kan de opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Gedurende deze periode zijn de gewijzigde voorwaarden niet van toepassing.
- c. De in lid 2 genoemde mogelijkheid van opzegging geldt niet indien de wijziging van de algemene voorwaarden niet nadelig is voor de opdrachtgever, dan wel het gevolg is van wettelijke regelingen.

Utrecht, maart 2022.